

GUÍA DEL USUARIO DEL CONDADO DE CLATSOP

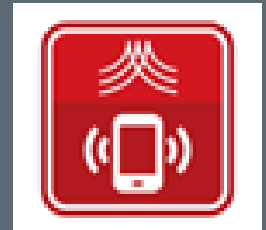
Clatsop Alerts: CÓMO INSCRIBIRSE

(desarrollado por “Everbridge”)



Revised: 08/17/20

VISIÓN GENERAL / INSTRUCCIONES



VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

Clatsop Alerts es un sistema de notificación de emergencia "todos los peligros". Se le notificará de los peligros de emergencia o acciones específicas que debe tomar de los funcionarios locales de seguridad pública directamente a teléfonos fijos (números residenciales/de negocios) o a la información de perfil de suscripción que cree en Clatsop Alerts.

Los miembros de la comunidad, los visitantes y las empresas pueden elegir hasta 3 formas de recibir notificaciones de emergencia e información de la comunidad:

- 1) Número de teléfono fijo residencial y de negocios, incluido automáticamente, **sin necesidad de acción.**
- 2) Perfil de suscripción: Regístrese cada uno por hijo en su hogar para recibir alertas a su teléfono móvil, texto móvil, aplicación móvil, correo electrónico, fax – **acción requerida** – **siga los pasos de esta guía.**
- 3) Información de texto de la comunidad: Regístrese para recibir información de la comunidad a través de mensajes de texto de los funcionarios de la ciudad, tribales y del condado enviando un mensaje de texto a '888777' – Puede acceder a la guía de mensajes de texto de información de la comunidad visitando www.co.Clatsop.or.us/em/page/clatsopalerts

VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

- **¿Quién debe inscribirse?** : Cada persona en su hogar que tiene un teléfono móvil con su propia cuenta. Esto permitirá que cada miembro del hogar reciba notificaciones independientes unas de otras.
- **¿Has enviado un e-mail?** El correo electrónico es cómo le enviaremos información específica relacionada con un evento en desarrollo, es decir, ubicaciones de refugio, pautas de evaluación de daños, mapas de rutas de evacuación, fotos de personas de interés o personas desaparecidas, etc.
- **Priorización del método de contacto:** Puede priorizar qué dispositivos desea que se contacte primero, es decir, el texto del teléfono celular, la llamada de teléfono celular, el correo electrónico, etc., usted decide qué orden en su perfil.
- **Perfiles de negocio:** Las empresas también pueden crear perfiles de suscripción para que puedan recibir mensajes directamente a su ubicación comercial o a aquellas personas que son responsables de las instalaciones.
- **Grupos de ciudades:** Puede optar por recibir alertas específicas de las 5 ciudades del condado de Clatsop y puede especificar aún más si desea tráfico, emergencias hídricas y eventos e información.

INSTRUCCIONES DE OPT-IN:



INSTRUCCIONES DE OPT-IN

Vaya a la página de registro de Clatsop Alerts

- **Siga los pasos para crear nombre de usuario/contraseña**
 - Recuerde el nombre de usuario y la contraseña
- **Siga los siguientes pasos para crear su perfil de suscripción**
- **Considerar la posibilidad de descargar la aplicación móvil para recibir notificaciones y responder a City, County Emergency Operations Center**

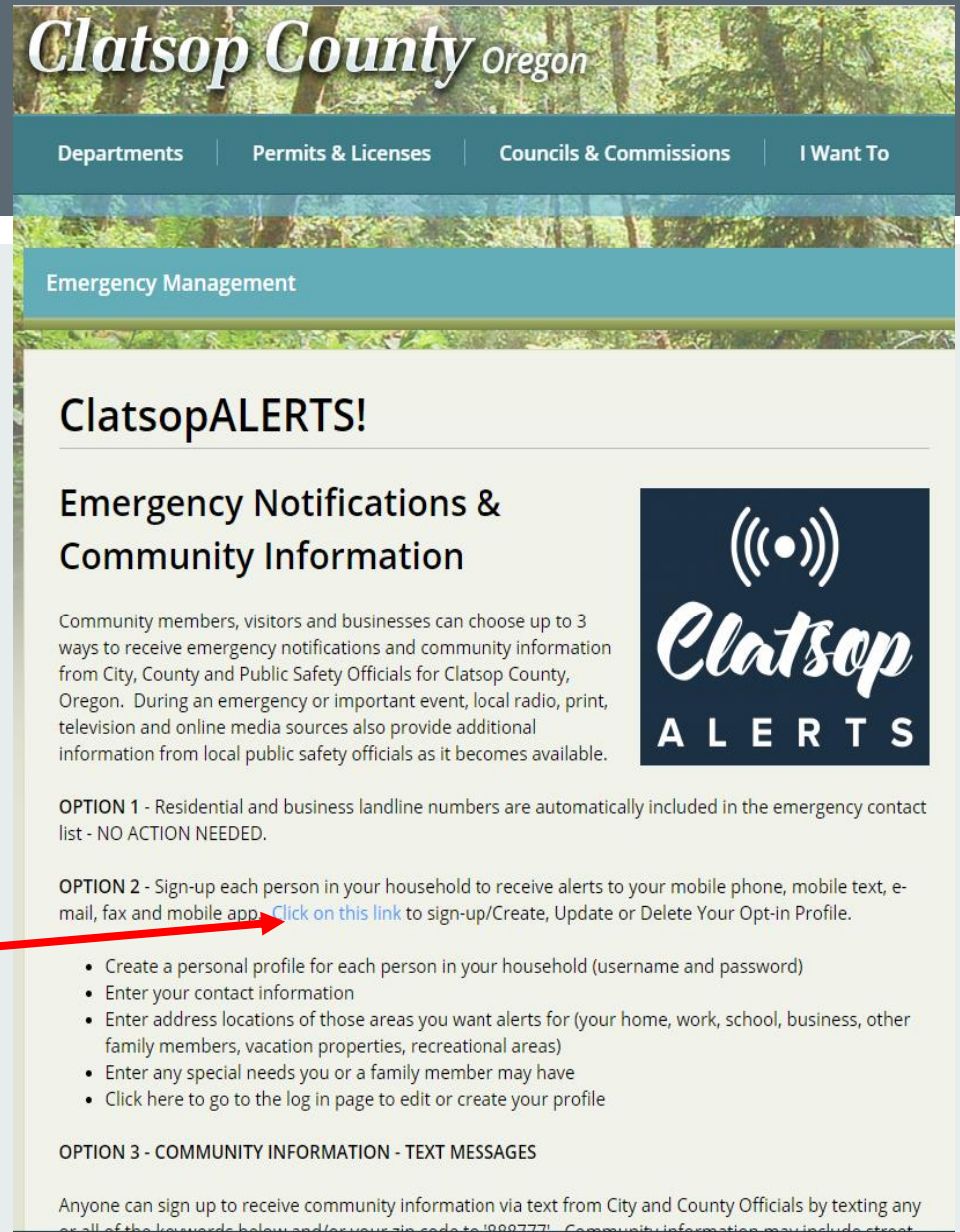
REGISTRARSE – DONDE IR

Clatsop Alertas página de información está en:

www.co.Clatsop.or.us/em/page/clatsopalerts

La página de registro se encuentra en: <https://member.everbridge.net/1772417038942600/login>

LISTO PARA OPT-IN Haga clic en el enlace



Clatsop County Oregon


Departments | Permits & Licenses | Councils & Commissions | I Want To

Emergency Management

ClatsopALERTS!

Emergency Notifications & Community Information

Community members, visitors and businesses can choose up to 3 ways to receive emergency notifications and community information from City, County and Public Safety Officials for Clatsop County, Oregon. During an emergency or important event, local radio, print, television and online media sources also provide additional information from local public safety officials as it becomes available.



OPTION 1 - Residential and business landline numbers are automatically included in the emergency contact list - NO ACTION NEEDED.

OPTION 2 - Sign-up each person in your household to receive alerts to your mobile phone, mobile text, e-mail, fax and mobile app. [Click on this link](#) to sign-up/Create, Update or Delete Your Opt-in Profile.

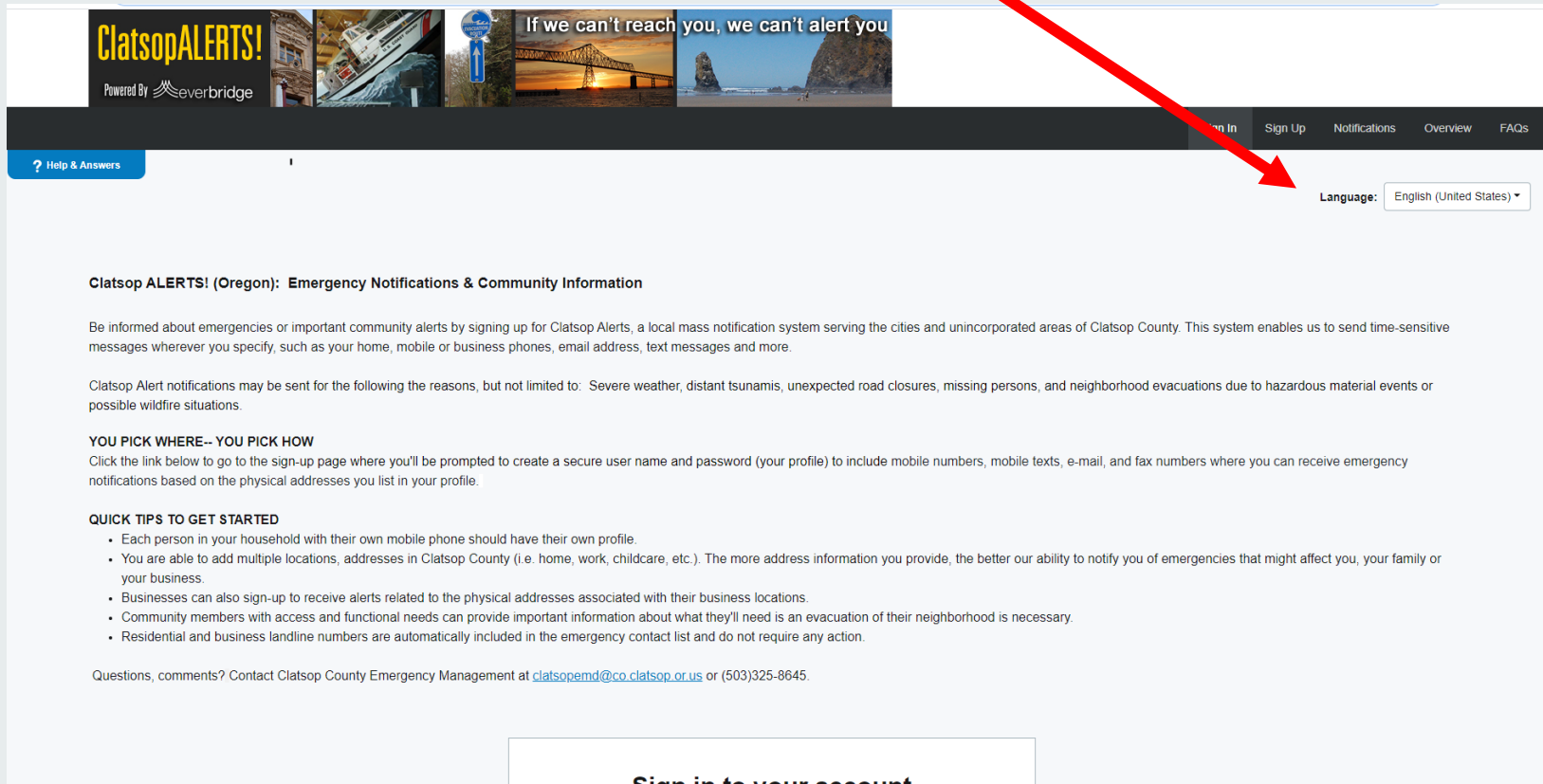
- Create a personal profile for each person in your household (username and password)
- Enter your contact information
- Enter address locations of those areas you want alerts for (your home, work, school, business, other family members, vacation properties, recreational areas)
- Enter any special needs you or a family member may have
- Click here to go to the log in page to edit or create your profile

OPTION 3 - COMMUNITY INFORMATION - TEXT MESSAGES

Anyone can sign up to receive community information via text from City and County Officials by texting any one of the keywords below and/or your zip code to 992777. Community information may include street

SELECCIONAR IDIOMA

Seleccione su preferencia de idioma de la lista aquí



The screenshot shows the ClatsopALERTS! website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Sign In", "Sign Up", "Notifications", "Overview", and "FAQs". A red arrow points to the "Language" dropdown menu, which is currently set to "English (United States)". Below the navigation bar, the main content area features a header with the text "ClatsopALERTS! (Oregon): Emergency Notifications & Community Information". The main text explains the purpose of the alert system and provides instructions on how to sign up. A "QUICK TIPS TO GET STARTED" section lists several key points for users. At the bottom, there is a "Sign in to your account" button.

ClatsopALERTS! (Oregon): Emergency Notifications & Community Information

Be informed about emergencies or important community alerts by signing up for Clatsop Alerts, a local mass notification system serving the cities and unincorporated areas of Clatsop County. This system enables us to send time-sensitive messages wherever you specify, such as your home, mobile or business phones, email address, text messages and more.

Clatsop Alert notifications may be sent for the following the reasons, but not limited to: Severe weather, distant tsunamis, unexpected road closures, missing persons, and neighborhood evacuations due to hazardous material events or possible wildfire situations.

YOU PICK WHERE-- YOU PICK HOW

Click the link below to go to the sign-up page where you'll be prompted to create a secure user name and password (your profile) to include mobile numbers, mobile texts, e-mail, and fax numbers where you can receive emergency notifications based on the physical addresses you list in your profile.

QUICK TIPS TO GET STARTED

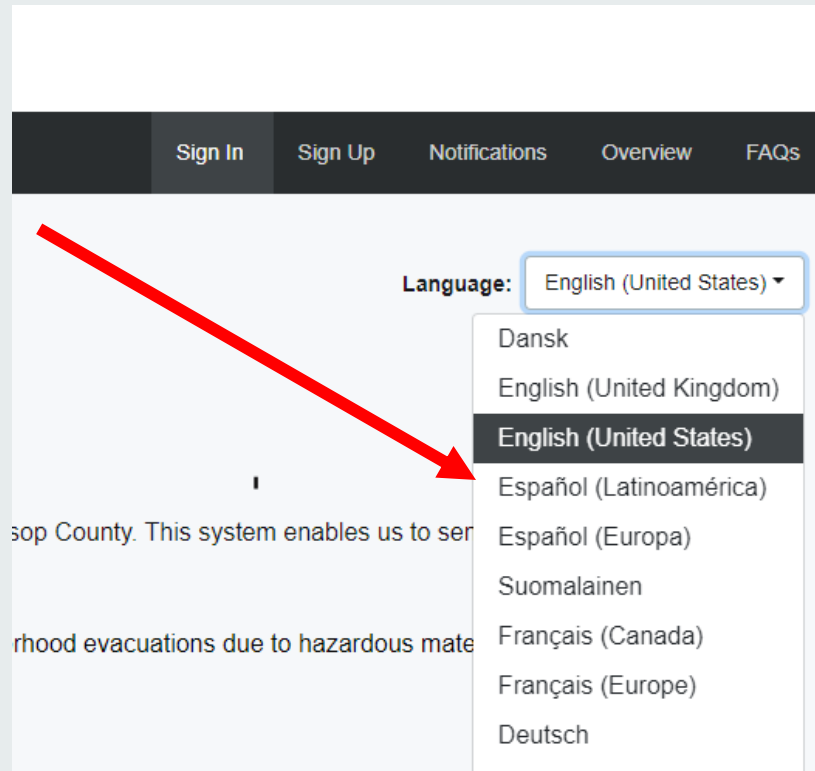
- Each person in your household with their own mobile phone should have their own profile.
- You are able to add multiple locations, addresses in Clatsop County (i.e. home, work, childcare, etc.). The more address information you provide, the better our ability to notify you of emergencies that might affect you, your family or your business.
- Businesses can also sign-up to receive alerts related to the physical addresses associated with their business locations.
- Community members with access and functional needs can provide important information about what they'll need in an evacuation of their neighborhood is necessary.
- Residential and business landline numbers are automatically included in the emergency contact list and do not require any action.

Questions, comments? Contact Clatsop County Emergency Management at clatsopemd@co.clatsop.or.us or (503)325-8645.

Sign in to your account

SELECCIONAR IDIOMA

Seleccione su preferencia de idioma de la lista aquí



The image shows a screenshot of a website's navigation bar and a language selection dropdown menu. The navigation bar is dark with white text for 'Sign In', 'Sign Up', 'Notifications', 'Overview', and 'FAQs'. Below the navigation bar, there is a 'Language:' label followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of language options: 'Dansk', 'English (United Kingdom)', 'English (United States)', 'Español (Latinoamérica)', 'Español (Europa)', 'Suomalainen', 'Français (Canada)', 'Français (Europe)', and 'Deutsch'. The 'English (United States)' option is highlighted with a dark background. A red arrow points from the text on the left to the dropdown menu.

Sign In Sign Up Notifications Overview FAQs

Language: English (United States) ▾

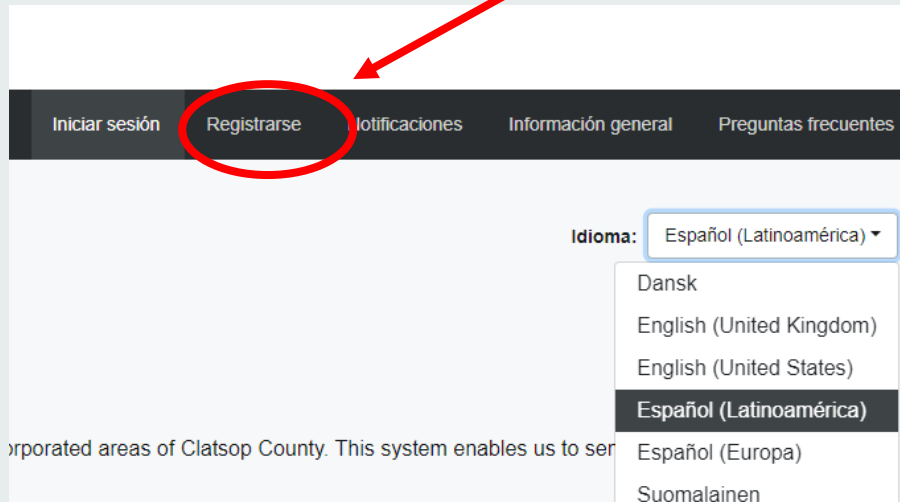
- Dansk
- English (United Kingdom)
- English (United States)
- Español (Latinoamérica)
- Español (Europa)
- Suomalainen
- Français (Canada)
- Français (Europe)
- Deutsch

sop County. This system enables us to ser

rhood evacuations due to hazardous mate

REGISTRARSE: CREAR SU CUENTA

Seleccione "Registrarse" aquí

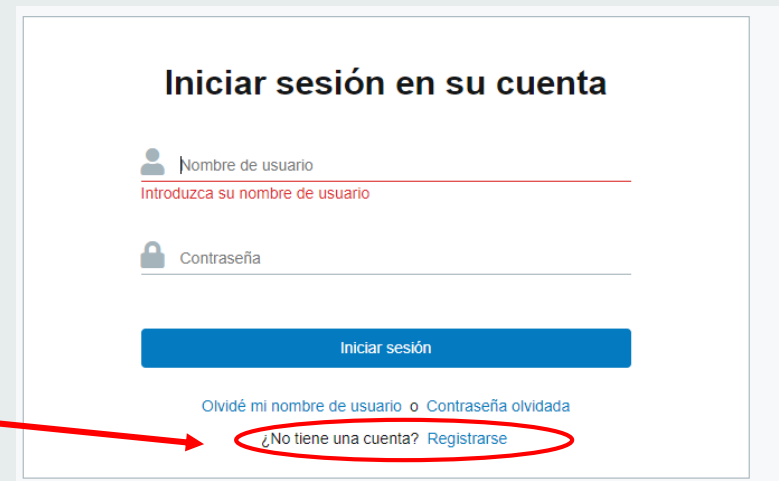


Iniciar sesión Registrarse Notificaciones Información general Preguntas frecuentes


Idioma: Español (Latinoamérica) ▾


- Dansk
- English (United Kingdom)
- English (United States)
- Español (Latinoamérica)**
- Español (Europa)
- Suomalainen

O Haga clic en el botón "¿No tiene una cuenta?".



Iniciar sesión en su cuenta

 Nombre de usuario
Introduzca su nombre de usuario

 Contraseña

Iniciar sesión

Olvidé mi nombre de usuario o Contraseña olvidada

¿No tiene una cuenta? Registrarse

REGISTRARSE: CREAR SU CUENTA

Para crear una cuenta, rellene los campos obligatorios.

Asegúrese de recordar su nombre de usuario y contraseña para que pueda actualizar su información en el futuro.

Haga clic en el botón "Crear su cuenta" para pasar al siguiente paso.

Registrarse

Crear un perfil lleva apenas unos minutos. Recuerde su nombre de usuario y contraseña para que pueda iniciar sesión y cambiar su información en cualquier momento.

* Nombre de usuario

LauraMorales3

Los nombres de usuario deben contener al menos 4 caracteres válidos. Los caracteres válidos son los siguientes: letras mayúsculas y minúsculas, números, punto, guion (-), guion bajo (_) y arroba (@). Actualmente no se permite ningún otro carácter o símbolo.

* Nombre

Laura

* Apellido

Morales

* Contraseña

.....

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres de longitud y contener, al menos, una letra y un número. Los caracteres especiales admitidos son: !@#\$%^&*()

* Confirmar contraseña

.....

* Pregunta de seguridad

¿En qué ciudad o pueblo nació?

* Respuesta

Puerto Alegre

Correo electrónico de registro

pookamorales@gmail.com

Acepto las [Condiciones de uso](#)

Crear su cuenta >

REGISTRARSE – MI PERFIL

Después del registro inicial, se le pedirá que ponga sus métodos de contacto.

Rellene todos los métodos de contacto en los que desee recibir notificaciones.

Asegúrese de incluir su dirección de correo electrónico para que el Administrador de Emergencias pueda enviarle información importante (es decir, ubicaciones de refugios o rutas de evacuación durante eventos de respuesta, etc.).

Complete todas las páginas de registro para recibir notificaciones correctas.

Perfil Ubicaciones Suscripciones Información Revisar

Mi perfil

*Nombre Laura

*Apellido Morales

Correo electrónico de registro pookamorales@gmail.com

Time Zone Seleccione...



Aquí aparece cómo contactarme. (Complete al menos 1)

Mueva hacia arriba o hacia abajo para cambiar el orden.

<input type="checkbox"/> 1) Work Text	United States	<input type="text" value="Ejemplo (201) 555-0123"/>
<input type="checkbox"/> 2) Work Phone	United States	<input type="text" value="5033704745"/>
<input type="checkbox"/> 3) Work Email	pookamorales@gmail.com	
<input type="checkbox"/> 4) Personal Text	United States	<input type="text" value="Ejemplo (201) 555-0123"/>
<input type="checkbox"/> 5) Personal Phone	United States	<input type="text" value="Ejemplo (201) 555-0123"/>
<input type="checkbox"/> 6) Personal Email	email@email.com	

Everbridge App

Sesión no iniciada

Descargar Everbridge Mobile Safety App desde Google Play  o iTunes App Store 

Guardar y continuar >

REGISTRARSE - MÉTODOS DE CONTACTO

Puede utilizar las flechas de la izquierda para organizar los métodos de contacto en el orden en el que prefiere recibir notificaciones.

Emergency Management recomienda mover el texto a la parte superior para facilitar la notificación.

Haga clic en "Guardar y continuar" para ir a la página siguiente.

Aquí aparece cómo contactarme. (Complete al menos 1)

Mueva hacia arriba o hacia abajo para cambiar el orden.

- ▲ ▼ 1) Work Text
- ▲ ▼ 2) Work Phone
- ▲ ▼ 3) Work Email
- ▲ ▼ 4) Personal Text
- ▲ ▼ 5) Personal Phone
- ▲ ▼ 6) Personal Email

Everbridge App

United States

United States

pookamorales@gmail.com

United States

United States

email@email.com

Sesión no iniciada

Descargar Everbridge Mobile Safety App desde Google Play o iTunes App Store

Guardar y continuar >

REGISTRARSE – MIS UBICACIONES

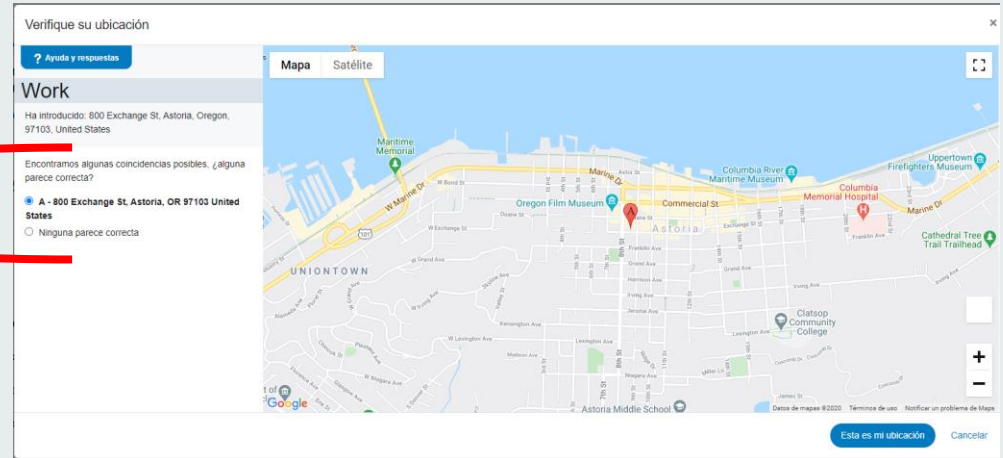
Usted necesita poner en sus ubicaciones (direcciones), como el hogar, el trabajo, la escuela o incluso otros miembros de la familia que usted se ocupa de.

Las ubicaciones se utilizan cuando la seguridad pública necesita notificar a un área específica de un peligro o amenaza; sin información de dirección en su perfil la seguridad pública no puede identificar que su información de contacto está asociada a esa área.

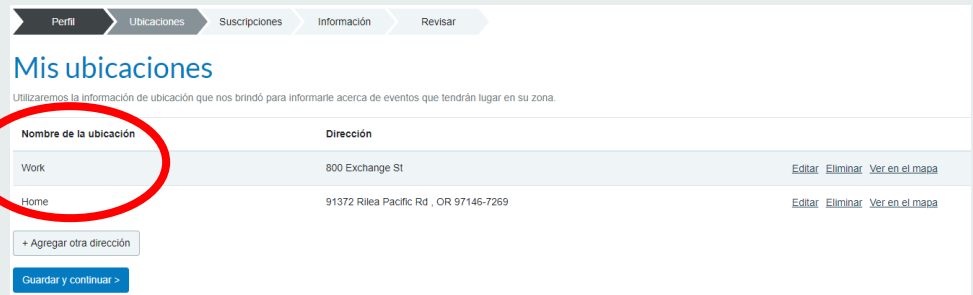
The screenshot shows a user interface for adding a location. At the top, there is a navigation bar with five tabs: 'Perfil', 'Ubicaciones', 'Suscripciones', 'Información', and 'Revisar'. The 'Ubicaciones' tab is currently selected. Below the navigation bar, the heading 'Mis ubicaciones' is displayed in blue. A sub-heading reads: 'Utilizaremos la información de ubicación que nos brindó para informarle acerca de eventos que tendrán lugar en su zona.' The main section is titled 'Agregar una ubicación'. It contains several input fields with labels and asterisks indicating required fields: 'Nombre de la ubicación', a country dropdown menu (currently showing 'United States'), 'Dirección', 'Depto./Oficina/Unidad', 'Ciudad', 'Estado/provincia', and 'Código postal'. At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Verificar esta dirección'.

REGISTRARSE – MIS UBICACIONES

Se le pedirá que verifique su(s) ubicación(es) seleccionando la dirección sugerida utilizando la herramienta de asignación.



Puede describir las ubicaciones de sus direcciones, como el trabajo o la escuela.



REGISTRARSE – SUSCRIPCIONES DE ALERTA

Clatsop County Emergency Management ha proporcionado suscripciones de alertas adicionales. Al seleccionar la flecha, puedes elegir refinar tus suscripciones para que solo recibas avisos para tu ciudad

 Clatsop County & Cities Notifications'. A red circle highlights the right-pointing arrow and the checkbox."/>

Perfil Ubicaciones Suscripciones

Mis suscripciones

Elija sobre qué temas desea recibir información.

Suscripciones de alertas

- ▶ Clatsop County & Cities Notifications

Seleccione su área para opciones de alerta más específicas.

 Clatsop County (10)', '▼ City of Astoria (3)', '▶ City of Cannon Beach (3)', '▶ City of Gearhart (3)', '▶ City of Seaside (3)', and '▶ City of Warrenton (3)'. Under the 'City of Astoria (3)' option, three sub-options are listed: '▶ Astoria Traffic Alerts', '▶ Astoria Water Emergencies', and '▶ Astoria Events & Information'. A red circle highlights the 'City of Astoria (3)' section and its sub-options."/>

- ▼ Clatsop County & Cities Notifications
 - ▶ Clatsop County (10)
 - ▼ City of Astoria (3)
 - ▶ Astoria Traffic Alerts
 - ▶ Astoria Water Emergencies
 - ▶ Astoria Events & Information
 - ▶ City of Cannon Beach (3)
 - ▶ City of Gearhart (3)
 - ▶ City of Seaside (3)
 - ▶ City of Warrenton (3)

REGISTRARSE – NECESIDADES ESPECIALES

Existe la opción de seleccionar cualquier necesidad especial que usted o las personas de su hogar puedan tener.

Los funcionarios de seguridad pública utilizan esta información al desarrollar planes para evacuaciones vecinales.

Las opciones incluyen:

- discapacitados auditivos
- con discapacidad visual
- con discapacidades del habla
- con discapacidad mental
- Diálisis
- Silla de ruedas/movilidad
- Depósito de oxígeno
- Medicamentos para refrigeradores

Perfil > Ubicaciones > Suscripciones > Información > Revisar

Mi información

My Information

- Hearing impaired
- Vision impaired
- Speech impaired
- Mentally impaired
- Dialysis
- Wheelchair/Mobility
- Oxygen Tank
- Refrigerated Meds

[Guardar y continuar >](#)

REGISTRARSE – COMPROBACIÓN FINAL

El último paso es revisar su información en busca de posibles errores. Puede seleccionar "editar" para realizar correcciones en cualquiera de las secciones.

Revise la información ingresada

*Podrá editarla en cualquier momento.

Mi perfil [Editar](#)

Nombre de usuario: Laura Morales


Nombre: Laura

Apellido: Morales

Correo electrónico de registro: pookamorales@gmail.com

Work Email: pookamorales@gmail.com

Personal Text: (503) 370-4745

No soy un robot  [Privacidad](#) [Condiciones](#)

[Enviar notificación de prueba](#)

Mis ubicaciones [Editar](#)

Work: 800 Exchange St

Home: 91372 Rilea Pacific Rd , OR 97146-7269

Mi información [Editar](#)

Mis suscripciones [Editar](#)

Suscripciones de alertas

Clatsop County & Cities Notifications > Clatsop County

- County Government
- Community Development
- Clatsop2040
- Clerk & Election News
- Emergency Mgmt Events & Projects
- Fairgrounds Events
- Property Tax News & Information
- Public Health Alerts
- Road & Weather Alerts
- Sheriff's Community Alerts

Clatsop County & Cities Notifications > City of Astoria

- Astoria Traffic Alerts
- Astoria Water Emergencies
- Astoria Events & Information

Clatsop County & Cities Notifications > City of Cannon Beach

- Cannon Beach Traffic Alerts
- Cannon Beach Water Emergencies
- Cannon Beach Events & Information

Clatsop County & Cities Notifications > City of Gearhart

- Gearhart Traffic Alerts
- Gearhart Water Emergencies
- Gearhart Events & Information

Una vez completado, seleccione "finalizar"


[Finalizar](#)


ACCESO A LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

Actualizaciones de información de perfil:

- Puede volver a su perfil en cualquier momento y revisar su información y/o realizar actualizaciones. Considere la posibilidad de actualizar su información dos veces al año, cuando revise las baterías en sus detectores de humo.
- Vaya a la página LOGIN TO YOUR ACCOUNT e introduzca su nombre de usuario y contraseña en <https://member.everbridge.net/1772417038942600/login>

Iniciar sesión en su cuenta

 Nombre de usuario
Introduzca su nombre de usuario

 Contraseña

[Olvidé mi nombre de usuario](#) o [Contraseña olvidada](#)

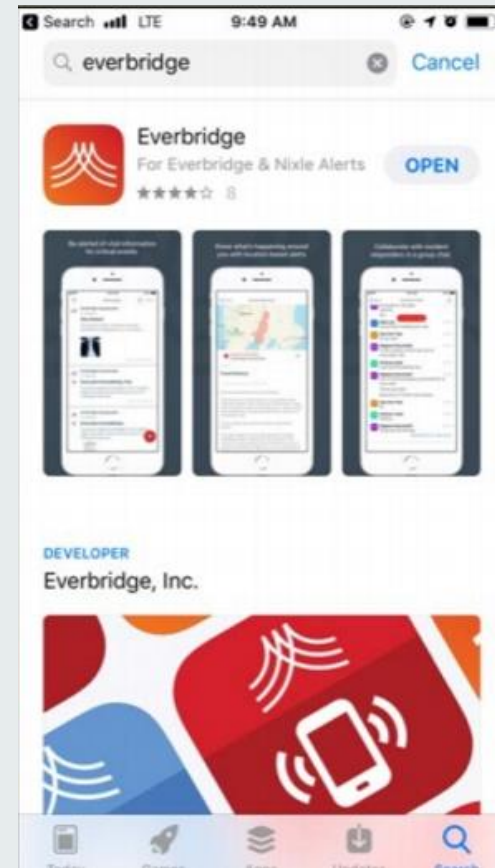
¿No tiene una cuenta? [Registrarse](#)

CLATSOP ALERTS- APLICACIÓN MÓVIL

Ahora que tienes un perfil de Clatsop Alerts puedes descargar la aplicación móvil Clatsop Alerts (impulsada por Everbridge) buscando "Everbridge" en el Juego de Google o en la tienda de aplicaciones.

Si necesita ayuda, hemos creado un usuario guías específicamente para descargar y utilizo de la aplicación móvil.

Instrucciones se encuentran en nuestro sitio web en nuestro sitio web en <https://www.co.clatsop.or.us/em/page/clatsopalerts>



PREGUNTAS O ASISTENCIA

Clatsop County Emergency Management

- Tiffany Brown, tbrown@co.Clatsop.or.us, 503-338-3774
- Pooka Morales, lmorales@co.Clatsop.or.us , 503-325-8645

