

CLATSOP CONDADO GUÍA DE USUARIO

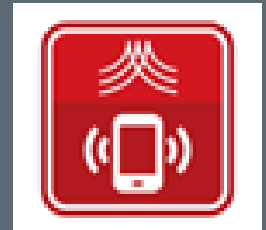
Clatsop Alerts: Información de la comunidad Auras de texto (desarrollado por “Everbridge”)



Revised: 08/17/20



VISIÓN GENERAL / INSTRUCCIONES



VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

- Cualquier persona puede registrarse para recibir información de la comunidad a través de mensajes de texto de los funcionarios de la ciudad, tribales y del condado - no se necesita dirección o información de contacto
- Hay dos grupos de PALABRAS CLAVE a las que puede suscribirse: Ciudad, Información de la Comunidad Tribal o Servicios del Condado e Información General
- Puede suscribirse a una o todas las PALABRAS CLAVE del Condado de Clatsop
- También puede suscribirse a otras PALABRAS CLAVE en las áreas circundantes o en todo el país con cualquier comunidad que utilice las características de Everbridge o NIXLE

VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

- Puede optar por no recibir notificaciones en cualquier momento
Examples of messages you might receive include:
 - Cierres de carreteras/calles, desvíos
 - Espósticos de aguas
 - Vividos de eventos públicos/comunitarios
 - Notas que esa ciudad, entidad tribal o de condado considere información valorada para compartir con los suscriptores
- Los usuarios de KEYWORD suscritos pueden recibir avisos de alerta de emergencia que están destinados a un área general grande, pero no serán para peligros /amenazas específicos para direcciones o vecindarios específicos

VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

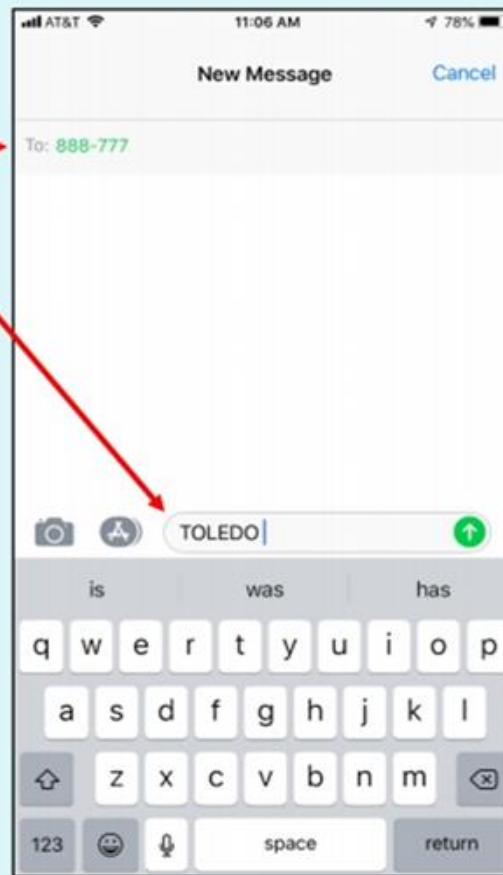
- Los dos tipos de PALABRAS clave a las que puede suscribirse se enumeran a continuación. Bajo las columnas **palabra clave**
- están las palabras que se le enviarán en el '888777 '.
- La información de la comunidad puede incluir cierres de calles, cortes de agua y avisos de eventos comunitarios.

palabra clave	
ASTORIA	incluye Burnside, Knappa, Olney, Svensen y Westport
CANNON BEACH	incluye Arch Cape y Falcon Cove Beach
GEARHART	
SEASIDE	incluye Hamlet, Jewell y Elsie-Vinemaple
WARRENTON	incluye Sunset Beach, Surf Pines, Cullaby Lake, and Lewis y Clark
COVID-19	Covid-19 actualización

CÓMO RECIBIR TEXTOS DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD

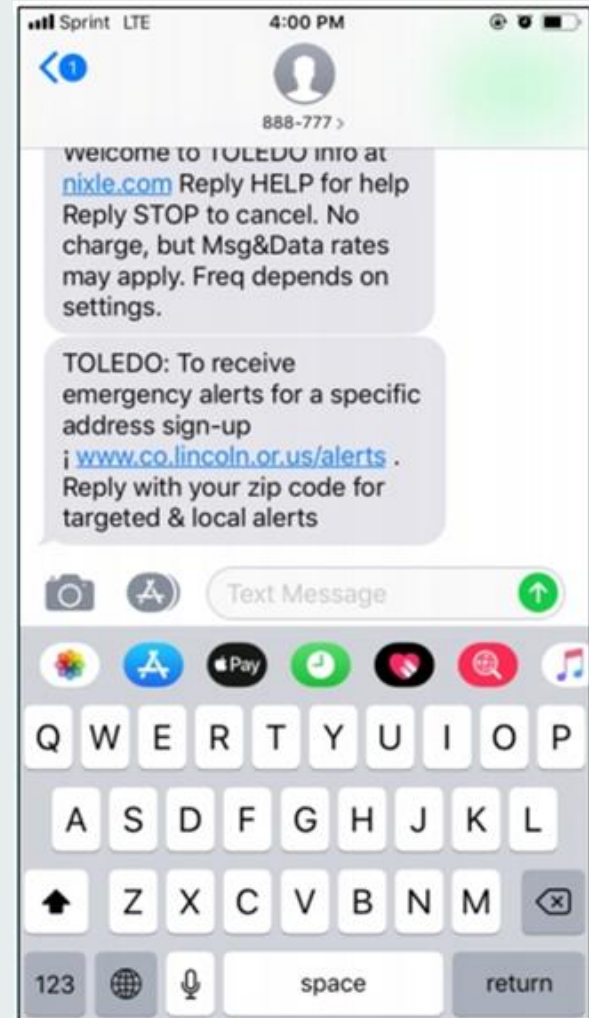
- Abrir nuevo texto
- Mensaje
- Entrar '888777'
- Introduzca la palabra clave
- Mensaje de envío

Recibirá un mensaje de bienvenida con instrucciones sobre cómo para obtener ayuda o detener notificaciones.



CÓMO RECIBIR TEXTOS DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD

- Recibirás un segundo mensaje con un enlace para pedirte que te registres en las Alertas Clatsop.
- También puede registrarse para obtener mensajes sobre un área general, es decir, un código postal completo enviando un mensaje de texto con su código postal.
- Si introduce un código postal fuera del Condado de Clatsop, puede recibir notificaciones de la comunidad de esa área en particular si participan en el programa Everbridge



CÓMO RECIBIR TEXTOS DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD

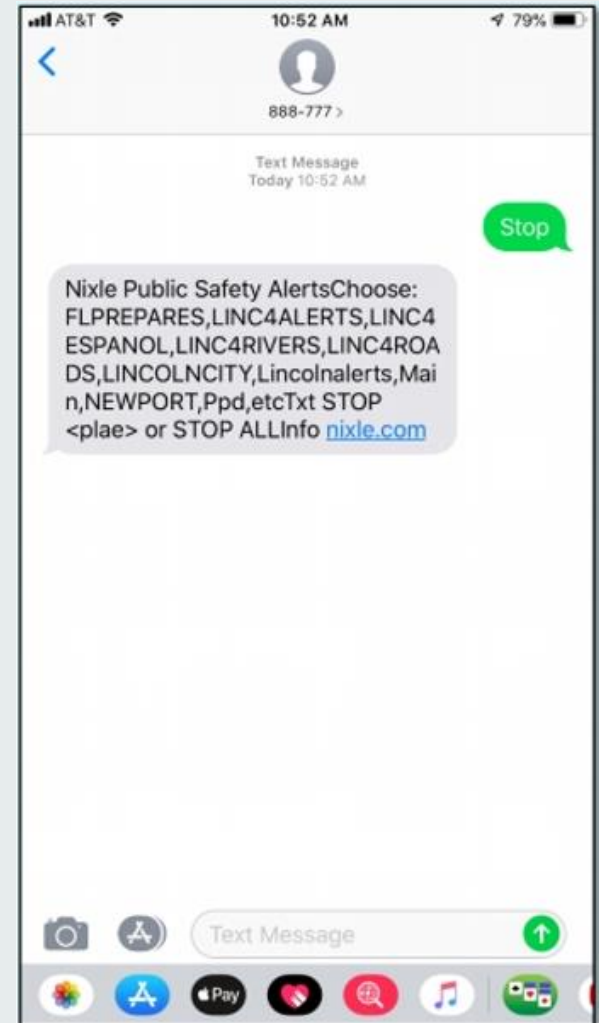
Cuando ya no desee recibir alertas de mensajes texto, puede enviar un mensaje:

‘888777’ entrar

‘STOP’ a continuación, pulse enviar mensaje

Se enviará un mensaje de confirmación para pedirle que seleccione qué PALABRA clave o grupo desea eliminar.

Introduzca ese PALABRA CLAVE y pulse Enviar mensaje.



CLIENTES ANTERIORES DE NIXLE

- Nixle fue el proveedor original que proporcionó mensajes de texto de la comunidad y posteriormente fue comprado por Everbridge, la plataforma que utilizamos para las características de Clatsop Alerts.
- Si usted era un cliente anterior de Nixle, todavía puede iniciar sesión y actualizar su información de perfil de Nixle yendo a esta ubicación:
<https://local.nixle.com/accounts/login/>

PREGUNTAS O ASISTENCIA

Clatsop County Emergency Management

- Tiffany Brown, tbrown@co.Clatsop.or.us, 503-338-3774
- Pooka Morales, lmorales@co.Clatsop.or.us , 503-325-8645

